



# Prefettura di Bergamo

## Ufficio territoriale del Governo

**Comunicato stampa**  
**30.10.2012**

**Dal 6 novembre 2012 attivo a Bergamo il numero unico di emergenza 112.**

Presentato oggi presso la Prefettura di Bergamo il NUE 112, il numero unico di emergenza, valido in tutto il territorio della U.E.

Addio, quindi ai vecchi numeri di emergenza: dal 6 novembre prossimo anche a Bergamo e provincia sarà attivo il 112, che sostituisce i vecchi numeri di emergenza (113, 115 e 118). Quindi, in caso di necessità di intervento della Polizia, dei Carabinieri, dell'ambulanza sanitaria o dei Vigili del fuoco, il numero da usare sarà solo il 112.

Per il cittadino, comunque, che continui ad usare i vecchi numeri non cambia nulla, infatti le telefonate verranno smistate in automatico al 112.

Al telefono risponderà dal 6 novembre in poi una centrale operativa (che è accentrata a Varese per le province di Bergamo, Varese, Como, Lecco e Monza-Brianza), composta da operatori facenti capo all'A.R.E.U. (Agenzia regionale emergenza urgenza) della Regione Lombardia.

Gli operatori di questa centrale smisteranno poi le richieste di intervento alle centrali operative territoriali (di polizia, carabinieri, pompieri o emergenza sanitaria a seconda delle necessità) direttamente interessate che faranno partire i mezzi dalla sede più vicina.

Il nuovo numero di emergenza è assistito da alcune importanti novità tecnologiche:

-localizzazione del chiamante: all'arrivo di una telefonata gli operatori sapranno subito dove si trova il richiedente. Per la localizzazione dei telefonini viene utilizzata la rete cellulare (o il gps se disponibile), per i numeri di rete fissa invece si utilizza il database dei contratti con le società telefoniche. La localizzazione è automatica anche in caso di numero coperto o «privato». La localizzazione del chiamante può risultare molto utile in particolari situazioni di emergenza in cui il chiamante può non essere in condizioni di specificare dove si trova;

-traduzione simultanea in 10 lingue diverse, novità molto importante in una società sempre più poliglotta;



# Prefettura di Bergamo

## Ufficio territoriale del Governo

-è prevista anche la richiesta di soccorso via sms, sempre al 112.

-in caso di *crash* della rete telefonica, rimane operativa una rete di emergenza che collega tutte le centrali collegate al 112.

Le telefonate e gli sms sono gratuiti sia dai fissi che dai cellulari, e il 112 può essere chiamato anche da un cellulare senza sim o senza credito.

A Bergamo il NUE 112 giunge dopo la sua attivazione a Varese, Como, Lecco e Monza-Brianza.

E' prevista a breve l'estensione del 112 a a Milano e provincia (con centrale operativa a Milano) e successivamente nelle province di Brescia, Cremona, , Lodi, Pavia, Mantova e Sondrio (con centrale operativa a Brescia).

L'attivazione del NUE in Lombardia, prima fra le regioni italiane, è il frutto di una intesa tra Regione Lombardia e il Ministero dell'Interno, che hanno messo in comune competenze tecnico-operative, tecnologie e risorse economiche per conseguire l'obiettivo dell'adempimento della direttiva U.E., volta ad introdurre un numero telefonico uguale in tutta l'Unione a cui i cittadini potessero rivolgersi in caso di emergenza.